

Privacyverklaring
'Vergroot je Invloed'
Praktijk voor Gestaltpsychotherapie – EFT Relatietherapie - Coaching

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **17-05-2018**.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Gerda Baeten, Vergrootjeinvloed, KvK nummer 24460801
FHG van Itersonlaan 29, Oostvoorne
0620004505
gerda@vergrootjeinvloed.nl

Gerda Baeten en 'Vergroot je Invloed' verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Gerda Baeten verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Gegevens naam-adres-woonplaats.
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers.
- Geslacht.
- Inhoud van de communicatie tijdens sessies coaching/therapie.
- Medische gegevens.

Doeleinden

Gerda Baeten verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact.
- Dossievorming t.a.v. het proces.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Het verrichten van administratieve handelingen.
- Verbetering van haar dienstverlening.
- Facturering.
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen

Gerda Baeten verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerkt zij persoonsgegevens, omdat '**Vergroot je Invloed**' hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening.
- De bescherming van haar financiële belangen.
- De verbetering van haar diensten.
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Gerda Baeten houdt zich aan een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat zij nooit, zonder medeweten en schriftelijke (mail)toestemming van de cliënt, informatie zal verstrekken aan derden.

In het kader van haar dienstverlening kan '**Vergroot je Invloed**' persoonsgegevens uitwisselen. **Gerda Baeten** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van haar website en systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt over het emailadres ten behoeve van het regulier verzenden van een Nieuwsbrief. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Wilt u deze Nieuwsbrief van 'Vergroot je Invloed' niet of niet langer ontvangen dan is afmelding direct mogelijk en stopt deze mailing.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Vergrootjeinvloed aan een wettelijke verplichting moet voldoen. '**Vergroot je Invloed en Gerda Baeten** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Gerda Baeten - 'Vergroot je Invloed' zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Gerda Baeten** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Gerda Baeten** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen op de website.

Uw rechten

U heeft het recht om **Gerda Baeten** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Gerda Baeten** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Gerda Baeten

*FHG van Itersonlaan 29,
3233 EH Oostvoorne
gerda@vergrootjeinvloed.nl*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door '**Vergroot je invloed**', laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **17-05-2018**.

Gerda Baeten kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.