

ALGEMENE VOORWAARDEN

TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID

Ik ben het meest direct bereikbaar via telefoonnummer 06 2000 45 05. Spreek bij mijn afwezigheid een voicemailbericht in of stuur een sms- of WhatsApp bericht.

ANNULEREN VAN EEN AFSpraak

Afzeggen kan telefonisch of via een door mij bevestigd sms bericht. Als 24 uur of langer van tevoren is afgezegd hoeft de betreffende sessie niet betaald te worden. Tussen 12 en 24 uur betaal je de helft. Minder dan 12 uur van tevoren afzeggen betekent dat het gehele bedrag in rekening wordt gebracht. Worden afspraken te vaak geannuleerd dan ontvang je het verzoek een aanbetaling te doen voor de helft van de kosten voor een nieuw in te plannen sessie. Wordt de afspraak geannuleerd dan ontvang je dit bedrag niet terug.

Bovenstaande maatregelen zijn nodig opdat zoveel mogelijk cliënten terecht kunnen voor een sessie op een zo kort mogelijke termijn.

REGISTRATIES

Ik ben gediplomeerd Gestalttherapeut en EFT relatietherapeut. De Gestalt-psychotherapie staat onder auspiciën van de beroepsvereniging Nederlands Vlaamse Associatie voor Gestalttherapie en Gestalttheorie (NVAGT). De opleidings- en kwaliteitseisen van de NVAGT zijn geheel conform de European Association for Gestalt Therapy (EAGT). De EFT therapie staat onder auspiciën van de Stichting EFT-Nederland. Ik ben gehouden aan de beroepscodes.

GEHEIMHOUDING - PRIVACY

Persoonlijke gegevens verstrek ik nooit aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt. Tenzij je hier bezwaar tegen aantekent ga je ermee akkoord dat ik met een externe supervisor, geheel anoniem, mijn werk als therapeut of coach op reguliere tijden evalueer. Op mijn website staat mijn uitvoerige privacyverklaring www.vergrootjeinvloed.nl.

BETALINGEN

Op de factuur staat een uiterste betalingstermijn vermeld. Een sessie is alleen mogelijk als alle openstaande facturen zijn voldaan. Mocht je echter een nieuwe afspraak willen inplannen binnen de betalingstermijn van de laatste factuur, dan dient deze factuur eerst te worden voldaan.

TELEFOON UIT

Tijdens een sessie staat je telefoon uit, staat in de vliegtuigmodus of je laat deze achter in het halletje.

HYGIENE MAATREGELEN (COVID-19)

Cliënten die klachten hebben die op een corona-infectie kunnen duiden, melden zich tijdig af. Mocht je onverhoeds vanwege een corona gerelateerde reden van het ene moment op het andere je afspraak moeten annuleren dan is dat belangrijker dan een risico voor anderen te riskeren.

Zelf houd ik mijn gezondheid nauwlettend in de gaten en indien ik klachten mocht krijgen zal ik alle afspraken direct afzeggen.

De corona-hygiëne maatregelen zijn in mijn praktijkruimte een blijvertje geworden. Daarmee houden we besmettelijkheden (van welke aard of virus dan ook) van andere mensen immers zoveel mogelijk buiten de deur. Dit betekent ook dat handen geven helaas nog niet is toegestaan.

Wat we doen:

Bij binnenkomst geven we geen hand en we houden tot aan het vertrek 1.5 meter afstand van elkaar.

In de praktijkkamer zitten we altijd zo'n 1.5 meter uit elkaar, ongeacht de opstelling.

AKKOORDVERKLARING

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de bovenstaande afspraken.

Datum en plaats

Naam

Handtekening